

راهنمای خرید از فروشگاه انتخاب من با استفاده از اعتبار طرح مهرداد

راهنمای مرحله به مرحله استفاده از اعتبار مهرداد برای خرید اینترنتی

مقدمه

مشتری گرامی، این راهنما به منظور ساده سازی و شفافیت فرایند خرید شما از فروشگاه اینترنتی «انتخاب من» با استفاده از اعتبار طرح مهرداد (ایران همدل - بنیاد علوی) تهیه شده است. لطفاً مراحل زیر را با دقت دنبال کنید تا خریدی موفق و آسان داشته باشید.

بخش اول: پیش از شروع خرید

برای آغاز فرایند، لطفاً موارد زیر را از قبل آماده کنید:

دسترسی به شماره موبایل متعلق به شما (سرپرست خانوار / متقاضی اصلی).

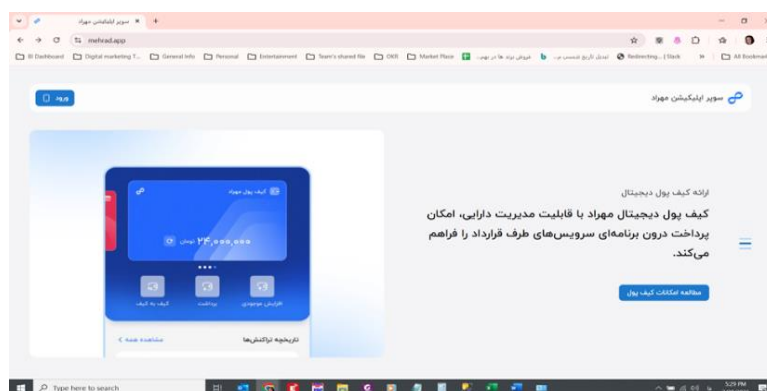
دسترسی به اینترنت پایدار.

آماده بودن اطلاعات هویتی (نام، نام خانوادگی، کد ملی، نام پدر و تاریخ تولد).

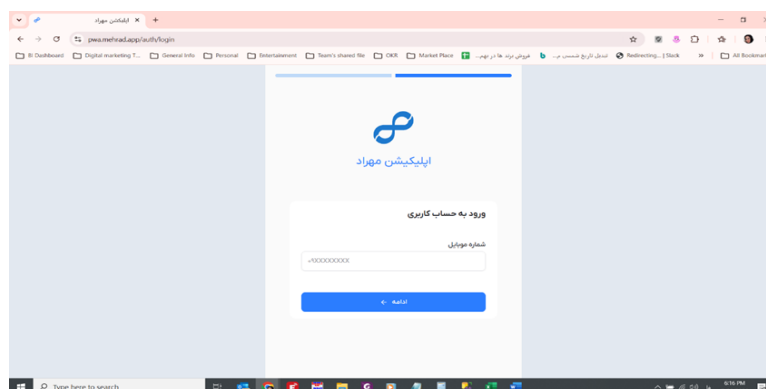
استفاده از یک مرورگر وب (مانند کروم، فایرفاکس و...) برای ورود به سامانه معرفی شده.

بخش دوم: مراحل دریافت و مشاهده اعتبار

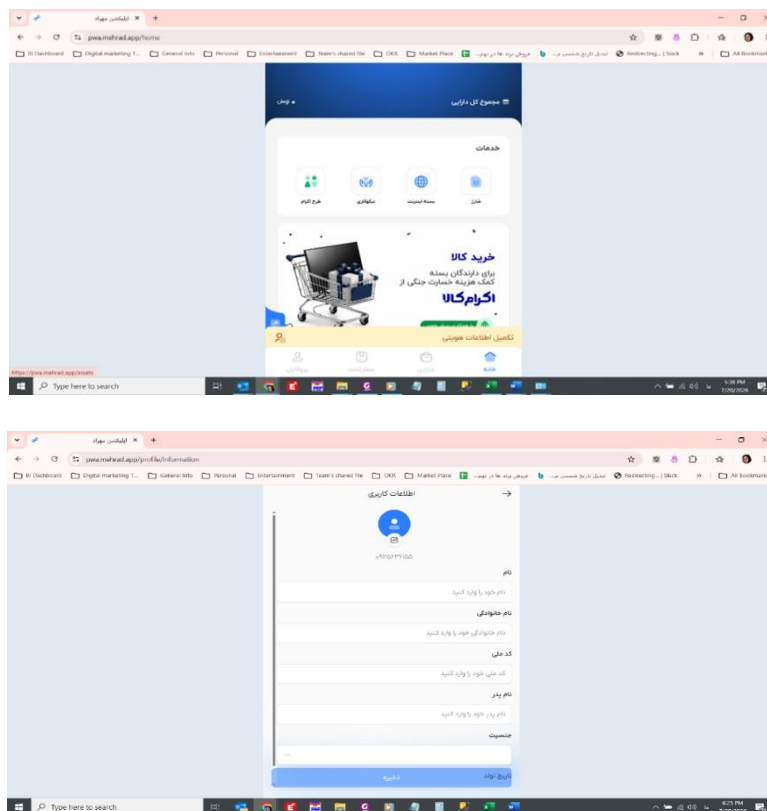
۱. ورود به سامانه مهرداد: آدرس mehrad.app را در مرورگر خود وارد کنید.



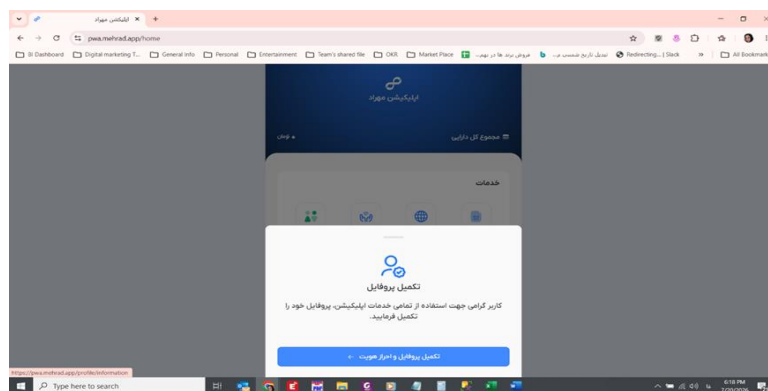
۲. ورود به حساب کاربری: شماره موبایل خود را وارد کرده و وارد حساب کاربری شوید.



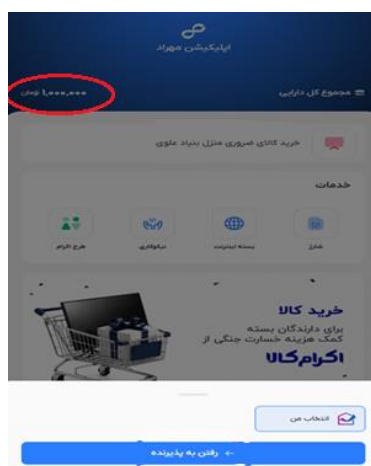
۳. تکمیل اطلاعات هویتی: در قسمت مربوطه، مشخصات هویتی خود را وارد نمایید.



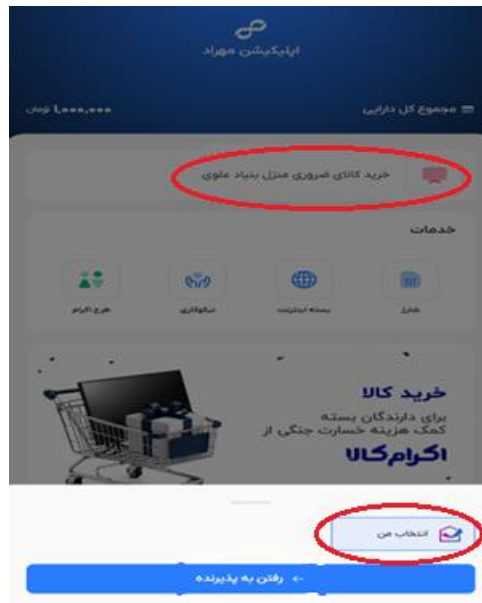
۴. انجام احراز هویت: مراحل احراز هویت و اعتبارسنجی را تکمیل کرده و اطلاعات را ذخیره کنید.



۵. مشاهده میزان اعتبار: پس از پایان این مراحل، می‌توانید میزان اعتبار تخصیص یافته خود را در سامانه مشاهده کنید.



۱. در اپلیکیشن مهرداد، از بخش «خرید لوازم ضروری منزل»، وبسایت «انتخاب من» را انتخاب کنید.

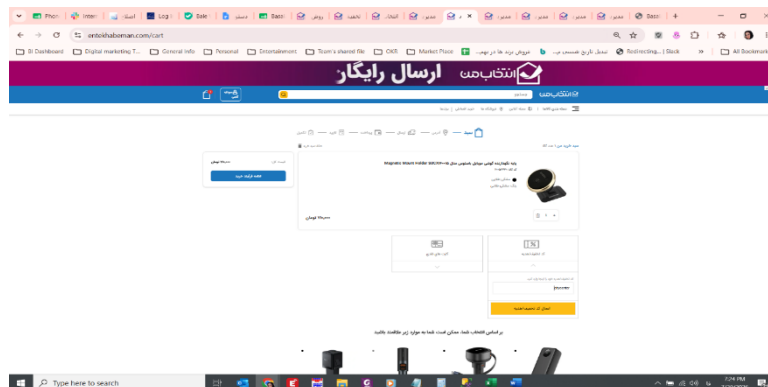


۲. پس از انتقال به وبسایت، در صورتی که پیشتر وارده نشده باشید لازم است شماره موبایل خود را وارد و کد ارسالی روی گوشی خود را در کادر مربوط به ورود در سایت وارد نمایید. در سمت چپ سایت پیام سبزرنگی مبنی بر «احراز هویت مهرداد با موفقیت انجام شد» مشاهده خواهید کرد که نشان‌دهنده ورود صحیح شماست.

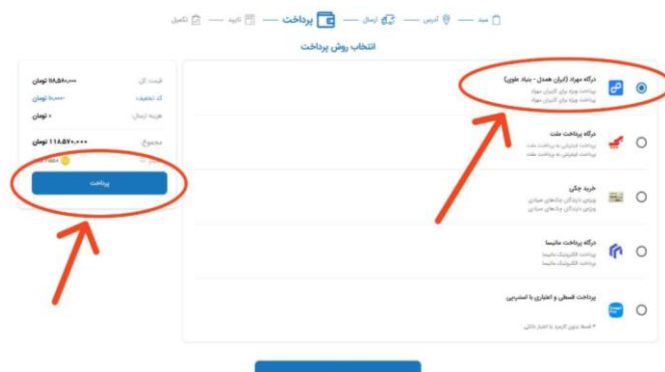
نکته مهم:

- اعتبار این ورود تنها ۲ ساعت است. اگر فرایند خرید شما در این مدت تکمیل نشود، منقضی شده و لازم است مراحل ورود را دوباره از طریق سامانه مهرداد تکرار کنید.
- لازم است با شماره موبایلی که به نام شما می‌باشد وارد سایت انتخاب من شوید و جهت تکمیل فرآیند خرید، فیلدهای ضروری پروفایل خود را کامل نمایید.

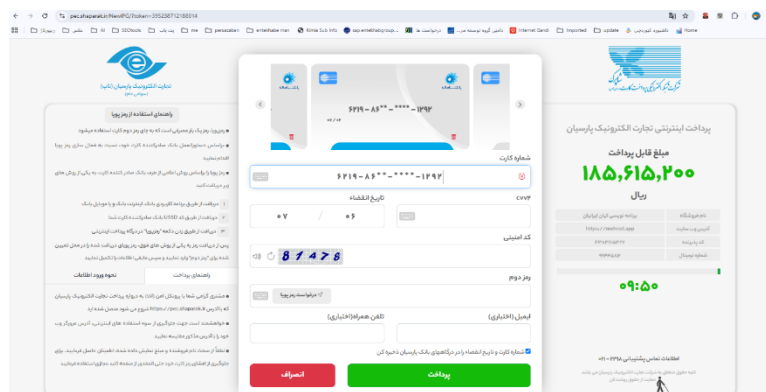
۱. جست‌وجو و انتخاب کالا: کالای موردنظرتان را در سایت انتخاب من بخش [مهرداد](#) جست‌وجو کرده و انتخاب کنید.
۲. افزودن به سبد خرید: کالای انتخابی را به سبد خرید خود اضافه نمایید.
۳. بررسی سفارش: وارد سبد خرید شوید و کالاها و مبلغ نهایی را بررسی کنید.
۴. ورود به مرحله تکمیل سفارش: روی گزینه ادامه فرایند کلیک کنید.
۵. کد تخفیف: در صورت نیاز به کد تخفیف، کد معتبر را از فروشگاه یا پشتیبانی دریافت کنید و در کادر مربوطه وارد نمایید.



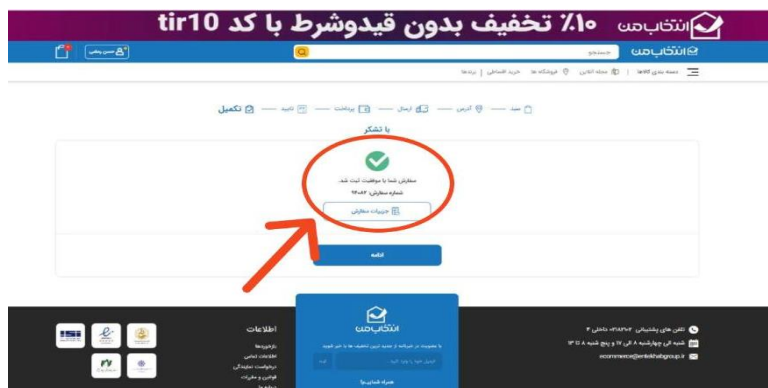
۶. انتخاب درگاه پرداخت: در مرحله نهایی پرداخت، حتماً درگاه پرداخت مهرداد با عنوان «ایران همدل - بنیاد علوی» را انتخاب کنید و دکمه پرداخت را کلیک کنید.



۷. **مشاهده وضعیت موجودی در مهراد:** در این مرحله وضعیت کیف پول، اعتبار تخصیص داده شده و کدهای تخفیف شما در مهراد نمایش داده می شود. کلیه گزینه های موجود را تا زمان رسیدن به مبلغی که می بایست پرداخت کنید انتخاب نموده و دکمه پرداخت را انتخاب کنید. در صورتی که مبلغ اعتبارتان برای خریدتان کافی نباشد لازم است مابه تفاوت آن را که در دکمه آبی رنگ پایین صفحه نمایش داده شده، پرداخت نمایید. برای این منظور کافی است دکمه آبی رنگ را انتخاب کنید و وارد درگاه پرداخت شوید و پس از وارد کردن اطلاعات کارت و سایر موارد مورد نیاز پرداخت را نهایی می نمایید و مجدداً به سایت انتخاب من (پذیرنده) هدایت خواهید شد.



۸. **ثبت موفق سفارش:** در سایت انتخاب من پیام سفارش شما با موفقیت ثبت شد به شما نمایش داده می شود.



بخش پنجم: نکات مهم پیش از نهایی کردن خرید

- مبلغ سفارش بیش از اعتبار: اگر مبلغ سفارش شما بیشتر از اعتبار تخصیص یافته است، ادامه فرایند باید **حتماً** از طریق اپلیکیشن مهراد انجام شود. اکیداً توصیه می شود مبلغ مازاد را از طریق درگاه های پرداخت نقدی و بانکی سایت پرداخت نکنید.
- تخفیف ۴٪: این درگاه شامل کلیه کالاهای سایت می باشد.
- مکانیسم اعمال کد تخفیف به جهت اعمال بیشترین تخفیف ممکن، به هموطنان عزیز به شرح ذیل می باشد:
 - در صورتیکه کالا دارای تخفیف بیشتر از ۴٪ باشد، تخفیف کالا برای سفارش شما لحاظ می گردد (عدد بیشتر).
 - در صورتیکه کالا بدون تخفیف یا تخفیف کمتر از ۴٪ باشد، تخفیف ۴٪ برای سفارش شما اعمال خواهد شد.
- هزینه ارسال: ارسال تمامی سفارش های ثبت شده از طریق درگاه مهراد **کاملاً رایگان** است.

بخش ششم: خطاها و مشکلات متداول

مشکل	راه حل پیشنهادی
پیام ورود موفق مهراد نمایش داده نمی شود.	مطمئن شوید مستقیماً از طریق کلیک بر گزینه انتخاب من در داخل سامانه مهراد وارد سایت شده اید. در غیر این صورت، لطفاً مجدداً وارد مهراد شده و مراحل فوق را طی نمایید.
زمان دو ساعته ورود به پایان رسیده است.	فرایند خرید را متوقف کرده و مجدداً از ابتدا از طریق سامانه مهراد وارد و مراحل را طی نمایید.
اعتبار نمایش داده نمی شود.	از طریق سامانه مهراد، قسمت پروفایل، درخواست پشتیبانی، تیکت درخواست پیگیری خود را ثبت و پیگیری نمایید.
درگاه مهراد در مرحله پرداخت وجود ندارد.	مطمئن شوید پیام موفقیت ورود به سایت را در بدو ورود دیده اید. در غیر این صورت، لطفاً مجدداً وارد مهراد شده و مراحل فوق را طی نمایید.
هزینه ارسال نمایش داده می شود.	حتماً پیش از پرداخت با پشتیبانی سایت انتخاب من از طریق شماره های ۰۲۱۸۲۱۰۲ داخلی ۴ تماس حاصل نمایید.
مبلغ سفارش بیشتر از اعتبار است.	ادامه فرایند پرداخت مابه التفاوت را فقط از طریق اپلیکیشن مهراد انجام دهید و از درگاه بانکی عادی سایت استفاده نکنید.
سفارش ثبت شده اما پیام موفقیت دریافت نشده است.	جهت اطمینان از ثبت قطعی کالا، با پشتیبانی سایت (تلفن های پشتیبانی ۰۲۱۸۲۱۰۲ داخلی ۴) تماس بگیرید.